

Wij heten je van harte welkom in onze accommodatie en vragen je op de hoogte te stellen van onze algemene voorwaarden.

ALGEMEEN

- o Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gasten van La Nogala Glamping B&B.
- o Met het aangaan van een reserveringsaanvraag of reservering ga je als gast van La Nogala Glamping B&B akkoord met de Algemene Voorwaarden.
- o Het minimum verblijf in La Nogala Glamping B&B is twee nachten.
- o Inchecken kan vanaf 15:00 uur, uitchecken kan tot 11:00 uur. In overleg kan hiervan afgeweken worden.
- o Een late check-out is mogelijk wanneer de kamer op de dag van vertrek niet gereserveerd is. De prijs is € 15,- incl. btw. Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.
- o Roken is binnenshuis en in de kamers niet toegestaan, in de Lotus Belle tenten mag er eveneens niet gerookt worden. Buiten is roken wel toegestaan.
- o Huisdieren zijn niet toegestaan.
- o Het is niet mogelijk om een extra bed in de kamer bij te plaatsen, enkel babybedje.
- o Gasten kunnen hun auto parkeren op het afgesloten privé parkeerterrein. Parkeren geschiedt altijd op eigen risico.
- o Gasten dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben.
- o De eigenaren van La Nogala Glamping B&B kunnen gasten, bij overtreding van de algemene voorwaarden en/of de huisregels of bij ongepast gedrag met onmiddellijke ingang de toegang tot de accommodatie ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
- o La Nogala Glamping B&B behoudt zich het recht om de voorwaarden en bepalingen te wijzigen.
- o Je accepteert en erkent als bindend de voorwaarden en bepalingen die van kracht zijn op het moment dat je de website en faciliteiten van La Nogala Glamping B&B gebruikt.

TARIEVEN

- o De getoonde tarieven zijn per kamer, per nacht en inclusief ontbijt voor twee personen.
- o De getoonde tarieven zijn inclusief het gebruik van water, elektriciteit en bad- & bedlinnen.
- o De getoonde tarieven zijn inclusief btw (of gelijksoortige belasting) volgens het op dat moment geldende btw-tarief. Mocht het btw-tarief veranderen tussen de datum van de boeking en de datum van de levering van diensten, dient volgens de belastingwetgeving het btw-tarief te worden toegepast van het moment van de levering van diensten of verhoging van de belasting, zelfs in het geval dat het voorgaande resulteert in een verhoging van de uiteindelijke prijs die aan de gast in de reservering was medegedeeld.
- o De getoonde tarieven zijn exclusief het gebruik van de honesty-bar en overige diensten aangeboden door La Nogala Glamping B&B
- o De getoonde tarieven zijn exclusief de kosten van een annulerings- en reisverzekering. Wij adviseren je een annulerings- en een reisverzekering af te sluiten.
- o De getoonde tarieven zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen.

RESERVERING EN BEVESTIGING

- o Een reserveringsaanvraag of reservering kan mondeling, telefonisch, schriftelijk, per e-mail of via bookingsites worden aangegaan.
- o Voor het reserveren van een verblijf in La Nogala Glamping B&B worden geen extra reserveringskosten in rekening gebracht.
- o Na ontvangst van je reserveringsverzoek en de door La Nogala Glamping B&B verzonden bevestiging, ben je gebonden de aanbetaling te voldoen. De reservering is pas definitief als je van ons een bevestiging hebt ontvangen en de aanbetaling is voldaan.

BETALING

- o De aanbetaling bedraagt 30% (30% voor booking.com reserveringen) van de totale verblijfsom met een minimum van 2 nachten, te voldoen binnen 7 dagen na reservering.
- o De restantbetaling dient uiterlijk 5 weken voor aankomst te zijn voldaan.
- o Bij reservering binnen 4 weken voor aankomst, dient de totale verblijfsom per omgaande te worden voldaan.
- o De aanbetaling en restantbetaling dient te worden overgemaakt naar **ES9600810682440001565663** / BIC-code **BSAB ESBB** in Alhaurin El Grande (Málaga) onder vermelding van je reserveringsnummer.
- o De kosten voor het gebruik van de honesty-bar, tapas en lunches dien je bij vertrek contant af te rekenen. De prijzen hiervan vind je terug op de lijst bij de honesty-bar en op de kamers.

ANNULERING

- o Annuleringen worden uitsluitend schriftelijk of per e-mail geaccepteerd onder vermelding van je reserveringsnummer.
- o Indien de reserveringsovereenkomst wordt geannuleerd, worden de volgende annuleringskosten in rekening gebracht:
 - o TOT 6 WEKEN VOOR AANKOMST: 30% van de totale verblijfsom met een minimum van 1 nacht.
 - o TOT 4 WEKEN VOOR AANKOMST: 75% van de totale verblijfsom.
 - o VANAF 2 WEKEN VOOR EN VANAF DE DAG VAN AANKOMST: 100% van de totale verblijfsom.
- o Bij een no show is de volledige verblijfsom verschuldigd.
- o Wij adviseren je een goede reis- annuleringsverzekering af te sluiten.

OVERMACHT

- o In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is La Nogala Glamping B&B gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de gast aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan: oorlogsgevaar, oorlog, opstand, stakingen, boycot, storingen in het energiecircuit, in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en voorts alle omstandigheden, buitengewone weersomstandigheden, overlijden van een van eigenaren of naaste familieleden e.d. waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van de accommodatie kan worden gevergd.

AANSPRAKELIJKHEID

- o La Nogala Glamping B&B kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door de gast of derden ten gevolge het verblijf in de accommodatie geleden schade; de gast vrijwaart La Nogala Glamping B&B tegen aanspraken dienaangaande. La Nogala Glamping B&B is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom en watervoorzieningen en technische installaties, niet of ontijdig aangekondigde bouw- en/of wegwerkzaamheden in de nabijheid van de accommodatie. La Nogala Glamping B&B is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen van de gast.
- o La Nogala Glamping B&B kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade die is te wijten aan de grove schuld of de nalatigheid van de eigenaren.
- o Onverminderd het in 7.1 en 7.2 bepaalde is de aansprakelijkheid van La NOgala Glamping B&B indien en voor zover de accommodatie uit enige hoofde ter zake de gebruikersovereenkomst in rechte aansprakelijkheid wordt gehouden, steeds beperkt tot directe schade en is elke vorm van gevolgschade uitgesloten. De aansprakelijkheid van de accommodatie is voorts steeds beperkt tot het maximumbedrag dat de verzekeraar van La Nogala Glamping B&B in het voorkomende geval zal uitkeren.
- o Het gebruik van het zwembad is op eigen risico. La Nogala Glamping B&B kan niet aansprakelijk worden gehouden voor lichamelijke letsels of schade aan persoonlijke eigendommen door het gebruik hiervan.

SCHADE

- o De gast dient zich naar behoren te gedragen en de Glamping B&B accommodatie te gebruiken overeenkomstig de door de accommodatie of de eigenaren gegeven redelijke gebruiksinstructies.
- o De hoofdgast is wettelijk aansprakelijk voor de door hem of zijn medegasten aan La Nogala Glamping B&B of de daarin aanwezige zaken of personen toegebracht schade.
- o Een schadegeval dient door de gast direct aan de eigenaren te worden gemeld. Reparatie- en of vervangingskosten dienen door de gast te worden vergoed.
- o Bij verlies van sleutels worden alle hieruit voortvloeiende kosten bij de gast in rekening gebracht.

PRIVACY

- o La Nogala Glamping B&B gaat zorgvuldig om met je privacy en zal alle aan haar verstrekte of bekend geworden persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen. La Nogala Glamping B&B neemt alle redelijke voorzorgsmaatregelen om van of over gasten verkregen informatie zoveel mogelijk te beschermen tegen onbevoegd gebruik. Deze gegevens zullen, geheel volgens de Europese richtlijn (Richtlijn 95/46/EG van 24 oktober 1995) en de wet op de persoonsgegevens van Spanje automatisch worden verwerkt en opgeslagen.
- o La Nogala Glamping B&B is voor de Spaanse wet verplicht haar gasten te registreren bij de Guardia Civil.
- o Het bij de boeking opgegeven e-mailadres kan worden gebruikt voor marketing- en promotiedoeleinden ten behoeve van La Nogala Glamping B&B. Als je niet wilt dat wij het e-mailadres hiervoor gebruiken, dan kan je ons dat kenbaar maken.
- o Op onze website kunnen producten en/of diensten van derden worden aangeboden via een link naar websites die niet van La Nogala Glamping B&B zijn. La Nogala Glamping B&B is niet verantwoordelijk voor de uitvoering van overeengekomen transacties en de wijze waarop dergelijke websites met privacy omgaan.